

Handelsbetingelser – GB Pigsåler leverer GB Pigsåler til private og erhverv. Vi lever af høj kvalitet, kundeservice og hurtig levering.

Se vores handelsbetingelser herunder og kontakt os endelig, hvis du har spørgsmål.

Vores kvalitet

GB Pigsåler er testet i al slags vejr og af personer, der benytter dem i fritiden og til arbejde. Derfor kender vi den høje kvalitet og kan dokumentere produktets høje kvalitet.

Priserne

Alle vores angivne priser er i danske kroner (inklusive moms). Priserne er eksklusiv forsendelsesomkostninger er faste og er kr. 46.

Udover forsendelsesomkostninger er der ingen ekstra omkostninger.

Vi sender alle varer med Post Danmark.

Din ret til at fortryde og bytte

Hvis du opdager at produktet er defekt, så skriv til os (oplys fakturanummer), så vi kan hjælpe dig til at rette fejlen eller ombytte varen.

Varer med fejl ombyttes uden ekstraomkostninger for dig.

Brug venligst formularen på kontaktsiden. Så får vi præcis de oplysninger vi skal bruge for at servicere dig.

Vi giver dig en reklamationsret på to år. Det vil sige, at du har ret til at klage over mangler ved varen i to år fra levering. Og du kan klage over alle fejl, der har været til stede på leveringstidspunktet.

I de første 6 måneder kan fejl og mangler formodes at have været der på købstidspunktet, og vi ombytter derfor altid inden for denne periode.

Efterfølgende skal du som køber godtgøre, at fejlen var til stede på købstidspunktet.

Du har desuden fuld returret i 30 dage fra du modtager varen. Husk altid at oplyse fakturanummer og dit kontonummer. Når vi har modtaget returvarer, kan du forvente dine penge retur inden for to uger.

Ønsker du at returnere varer, betaler du selv forsendelsesomkostningerne for at sende varerne retur.

Ved returnering er det vigtigt, at du har dokumentation fra Post Danmark, på at du har returneret varen til os.

Du kan fortryde dit køb ved enten at nægte at modtage varen, ved at overdrage varen til postvæsenet, eller ved at returnere varen til afsenderadressen (se i bunden af siden).

HUSK at du gerne må afprøve varen. Lever den ikke op til dine forventninger, vil vi altid enten bytte varen eller returnere dine penge jf. ovenstående.

Reklamationer

Hvis du skulle komme ud for at vi har leveret dig en forkert vare, bedes du ved returneringen oplyse fakturanummer og betegnelsen for det produkt du skulle have modtaget. Så sender vi den rigtige vare til dig med en frankeret konvolut til at returnere den forkerte vare i.

Har du selv bestilt en forkert vare, kan du selvfølgelig returnere den og bestille en ny vare. Du skal selv betale for returneringen af den forkerte vare.

Når du ønsker at ombytte en vare, skal du medsende et brev ved varen, hvor du beskriver hvad du ønsker, og desuden oplyse et telefonnummer, hvis vi har spørgsmål til dig.

Betaling

Vi sender med pigsålerne en følgeseddel, hvor der står hvad du modtager samt information om hvilket beløb du skal betale, fakturanummer og reg. og kontonummer til vores bankforbindelse.

Leveringen

Bestillingen leveres ekspeditions- og gebyrfrit i hele Danmark. Du betaler kun forsendelse på kr. 46,00 per bestilling.

Udsolgte Pigsåler

Hvis din bestilte vare mod forventning er udsolgt eller forsinket, modtager du automatisk en mail herom med information om forventet leveringstidspunkt.

Kontakt os

Returvarer sendes til:

GB Pigsåler
Klamsagervej 35
8230 Åbyhøj
Cvr-nummer 33362455

Handelsbetingelserne kan blive opdateret løbende.